

# François Desaulniers

475, rue du Prince-Édouard, Suite 302

Québec (Québec) G1K 9G8

Tél : (418) 953-9531 - Courriel : [francois@desaulniers.com](mailto:francois@desaulniers.com)

## RÉSUMÉ DE CARRIÈRE

M. François Desaulniers est un informaticien possédant 23 années d'expérience dans l'industrie des technologies de l'information en tant qu'architecte, accompagnateur PGI d'Oracle, coordonnateur de projet, analyste fonctionnel, analyste de processus, coordonnateur d'environnement, de niveau de service et analyste-programmeur.

Au cours de ces derniers mandats, il a principalement agi à titre d'architecte, d'accompagnateur PGI d'Oracle, de coordonnateur de projet et d'analyste fonctionnel. M. Desaulniers a travaillé à différents niveaux sur les principaux systèmes du gouvernement provincial du Québec et du gouvernement fédéral canadien, ainsi qu'à diverses sociétés telles la Société canadienne des postes, Via Rail et Bombardier. M. Desaulniers a souvent travaillé dans un cadre qui demandait beaucoup d'autonomie. Il est parfaitement bilingue (français et anglais) et maîtrise aussi l'espagnol.

## ÉTUDES

Baccalauréat en informatique et en mathématiques, Université de Sherbrooke, 1988

## PERFECTIONNEMENT

Certification fondation ITIL v3, 2011

Méthodologie DMR Productivité Plus, 2002-2004

Certification Peregrine AssetCenter, cours du progiciel AssetCenter, 2001

Praxis Training Institute, programmation Java, programmation C++, 2000

Centre Compétence Outaouais, cours de SGBD, cours de modélisation de données, Silverrun, SQL, Ingres, Visual Basic, FoxPro, PowerBuilder, Oracle SQL Query, 1994-1995

PAWS inc., cours de modélisation de données, 1993

## EXPERTISE

- Supervision d'équipe de développement
- Accompagnateur expert SAGIR (PGI d'Oracle)
- Développement de systèmes d'information
- Spécifications de processus d'affaires
- Entretien et évolution des systèmes
- Stratégie d'essais
- Conception, modélisation de données et de traitements
- Études techniques

## CONNAISSANCES PARTICULIÈRES

### Matériels :

IBM Mainframe 3090, IBM PC, MAC, UNYSIS, UNIX

### Langages et outils :

ASP, ASP.NET, PHP, MySQL, HTML, COBOL MVS, COBOL II, DC-COBOL, CA-IDMS COBOL, UNIX-COBOL, COOL:Gen, IDMS, DB2, ADSO, JES2/JCL, WLF, LRF, DMS II, JCL, Java, C++, C, C#, Pascal, Modula II, Clipper, Lisp, UNIX Script, VBScript

### Utilitaires :

Céduteur de fichiers ERF d'Oracle, ASP-PHP Editor, PHP MyAdmin, SAS, SQL Loader, Livelink, TSO, XP-DEV v.4 pour UNIX, CA-IDMS, CA-DME, CA-OLM, CA-ADSO/Online, XP-DEV, v.4 pour UNIX, Oracle SQL-Host, SQL Plus, DbPartner Debugger for Oracle, SDFGEN, OLP, DMLO, Common Architecture, Endeavor, VSAM, Lotus SmartSuite, MS Office 97-2000-NT-XP Pro, WordPerfect, dBASE III, Corel Suite, ISPF/PDF, File-AID, COOL:Gen Tool, DASDL, OLQ, IDD, Infoman, CList, QSAM, Netscape, SQL Query, Platinum, Ctrl-M, IFTP 3.2, DMR P+, métadonnées MRQ, Myextra!Entreprise, SPITAB, HAP-Admin, Foxserv

### Systèmes d'exploitation, logiciels :

Windows 3.1, Windows 95, Windows 98, Windows 4GL, Windows NT, Windows XP-PRO, Linux Ubuntu 8.10 et 9.04, 9.10, Linux Mint, OS/MVL, HP-UX, IIS, Apache

### Progiciels :

PGI d'Oracle, Microsoft Dynamics CRM 4.0, Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS), Microsoft Visual SourceSafe, Entreprise Architect, RA Quest, Mantis, Oracle E-Business Suite 11i et 12, Oracle Content DB, DBMS Oracle 10g, Visio, Silverrun, Toad, Peregrine Service Center, Peregrine Asset Center, MSN Calendar, Google Agenda, Microsoft Windows Suite Office (MS Project, Word, Excel, PowerPoint, Visio)

### Méthodologies :

DMR Macroscopie, DMR P+, AIM, Pratique ITIL, formalisme UML et UML OOP (orienté objets), Macroscopie adapté aux standards IEEE 12.207

## LANGUES DE TRAVAIL

Parlées et écrites: français, anglais, espagnol

## GRILLE DE RÉALISATIONS PROFESSIONNELLES

N° de mandat	Employeur Client	Titre du projet/mandat	Période	Type d'intervention	Référence N° de tél.	Efforts du conseiller (mois)	Envergure du projet (j-p.)
<b>DMR Conseil</b>							
35	CSPQ / SAGIR	Exploitation de la plateforme technologique SAGIR en gestion déléguée	05-11 à ce jour	Coordonnateur des environnements	Alain Cliche (418) 840-5100	6	---
34	CSPQ / SAGIR	SAGIR SGR2 Livraison 1.2 complémentaire	03-11 05-11	Analyste Fonctionnel	Michel Métivier 418 646-4646	3	54 000
33	RAMQ	Implantation de SAGIR SGR2 Livraison 1.2	04-10 02-11	Architecte fonctionnel, coordonnateur de projet et accompagnateur SAGIR	Sylvie Hallé 418 682-5164	10	1000
32	SAAQ	Implantation de la Ligne Rouge	01-10 03-10	Analyste fonctionnel	René Fortin	2	1000
31	CSPQ/MFA	Gestion du Financement (GDF)	06-09 10-09	Analyste fonctionnel	Josée Couture 418 840-5100	5	19 540
30	DND (KMS)	Knowledge Management System	08-09 06-09	Analyste fonctionnel	Fernand Boudreau 418 840-5100	9	12 500
29	CSST	Modernisation des services de la CSST	04-07 06-08	Analyste fonctionnel	Sylvio Rancourt 418 266-4321	14	40 000
28	DMR/DGAG	Formation NeoBatch	03-07 04-07	Concepteur de cours	Pierre Jutras 418 933-1716	1	---
27	CSPQ	SAGIR : Implantation du PGI d'Oracle	06-04 03-07	Coordonnateur des environnement et des niveaux de service	Sylvain Montour 418-682-5164	33	120 000
26	MRQ	Échanges électroniques – Inscription des préférences	04-04 à 04-06	Analyste fonctionnel	Dany Richard (418) 652-4985	2	10 000
25	DMR	Site Internet de DMR Conseil	02-04 03-04	Analyste fonctionnel et organique, programmeur	Isabelle Laterreur (418) 653-6881	2	---
24	MTQ	Projet SAGIR : analyse des flux de données intersystèmes	12-03 02-04	Analyste fonctionnel	Charles Perrault (418)380-2005	3	11 1500
23	MRQ	Conversion XP-M3 de la Centrale de données et système TP1	10-02 11-03	Analyste fonctionnel et programmeur-analyste	Laurent Dion (418) 652-5716	12	1000
22	MESS	Adaptation des systèmes de la sécurité du revenu à la production des relevés d'impôt R1/T4A R5	06-02 09-02	Analyste fonctionnel et analyste-programmeur	Yves Couillard (418) 653-6881	3	1400
21	MAMM	Intégration des arrondissements et des taux de taxes multiples au système ACQ	01-02 03-02	Analyste fonctionnel et programmeur-analyste	Michel Beauchemin (418) 653-6881	3	400
<b>Banque du Canada</b> (Mandat pour Kishi Consulting Inc.)							
20		Système RDMS	03-01 12-01	Analyste fonctionnel et programmeur-analyste	---	9	1800
<b>Travaux publics et Services gouvernementaux Canada</b> (Mandats pour Systematix Inc.)							
19		SOG - Centre de production de chèques	12-00 02-01	Analyste de processus	Peter Lwow (819) 956-2718	3	5000
18		SOG – assurance qualité, projet de documentation Internet	12-99 11-00	Analyste fonctionnel	John Hunter (819) 956-1971	12	3000
<b>Travaux publics et Services gouvernementaux Canada</b> (Mandats pour Kishi Consulting Inc.)							
17		Système de la pension – Projet de refonte	01-99 11-99	Analyste fonctionnel	Annie Archambault (819) 956-1167	11	100 000
16		Système de paie	10-97 12-98	Analyste fonctionnel	Annie Archambault (819) 956-1167	14	100 000

N° de mandat	Employeur Client	Titre du projet/mandat	Période	Type d'intervention	Référence N° de tél.	Efforts du conseiller (mois)	Envergure du projet (j-p.)
15		Système Architecture commune	04-97 09-97	Analyste-programmeur	Peter Tighe (613) 748-4067	5	10 000
<b>Emploi et Immigration Canada</b> (Mandat pour Kishi Consulting Inc.)							
14		Système CRPI	04-96 04-97	Analyste-programmeur	---	12	---
<b>Travaux publics et Services gouvernementaux Canada</b> (Mandat pour Veritaaq Technology House Inc.)							
13		Système de la pension	10-95 03-96	Analyste-programmeur	Beverly Miller Peter Kløver	5	---
<b>Revenu Canada, Douanes et Accises</b> (Mandats pour Veritaaq Technology House Inc.)							
12		Application SRT	07-93 09-95	Analyste-programmeur	---	26	---
11		Application SRH	06-92 06-93	Analyste-programmeur	---	12	---
<b>Département des Approvisionnements et Services</b> (Mandat pour APG Inc.)							
10		Système Corporate PASS	01-92 05-92	Analyste-programmeur	---	4	---
<b>Département des Approvisionnements et Services</b> (Mandat pour Veritaaq Technology House Inc.)							
9		Système de paie	01-91 12-91	Analyste-programmeur	---	12	---
<b>Via Rail inc.</b> (Mandat pour APG Inc.)							
8		Système IMPS	03-90 12-90	Analyste-programmeur	Pierre Charrette	9	---
<b>Bombardier inc.</b> (Mandat pour APG Inc.)							
7		Système de la garantie et Système des assurances aux employés	09-89 03-90	Analyste-programmeur	---	6	---
<b>Société Canadienne des Postes</b> (Mandat pour Systems Network Inc.)							
6		Information de système, Time Costing System	09-89 04-89	Analyste-programmeur	---	6	---
<b>Énergie, Mines et Ressources Canada</b> (Mandat pour Systems Network Inc.)							
5		Système d'embauche des étudiants	04-89 02-89	Programmeur-analyste et support technique	---	3	---
<b>Société Canadienne des Postes</b> (2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> stage - Université de Sherbrooke)							
4		Information de système	08-88 05-88	Analyste-programmeur	---	4	---
3		Architecture Processing, S.I.G	12-87 09-87	Analyste-programmeur	---	4	---
2		Système de pistage et repérage de la Poste Prioritaire	12-86 09-86	Programmeur	---	4	---
<b>Ministère des Communications du Québec</b> (1 <sup>er</sup> stage - Université de Sherbrooke)							
1		Bureau Central de l'Information	04-86 01-86	Programmeur	---	4	---

RÉALISATIONS

DMR Conseil

Janvier 2002 à ce jour

N° 35

**Coordonateur d'environnement SAGIR**

**6 mois**

*Exploitation de la plateforme technologique SAGIR en gestion déléguée*

*05-2011 à ce jour*

CSPQ –  
DGSAGIR / DTE

Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) a pour mission de fournir ou de rendre accessibles les biens et les services administratifs dont les organismes publics ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Pour ce faire, une gestion déléguée est mise en place pour assurer le bon fonctionnement des équipements et des applications en mode 24/7.

En tant que coordonnateur des environnements, M. Desaulniers intervient sous la gouverne du gestionnaire des environnements de la DGSAGIR qui pilote l'ensemble du processus de gestion des environnements; Il est notamment responsable de :

- l'opération, du soutien et de la coordination de l'entretien et de l'évolution des environnements physiques et fonctionnels de SAGIR;
- soutenir les vagues d'implantation des phases de SAGIR, l'implantation des autres projets et le passage en mode service en fournissant une expertise technique sur les environnements de SAGIR;
- la gestion des copies de sécurité jusqu'à leur transfert en voûte;
- planifier et suivre les activités d'exploitation touchant les environnements tels que le réaménagement des environnements, les installations et le déploiement, la production des tableaux de bord opérationnels et la gestion des correctifs;
- planifier et coordonner les levées physiques et fonctionnelles des environnements avec les chargés de projet, les responsables des livraisons et le coordonnateur des mises en production;
- soutenir le coordonnateur interne responsable des environnements dans l'analyse et la définition des besoins en termes d'environnements physiques et fonctionnels et dans leur déploiement.

Environnement : PGI d'Oracle version 11.5.10, Windows / Discoverer / XML Publisher / BI d'Oracle.

Méthode : AIM d'Oracle.

N° 34

**Analyste fonctionnel SAGIR**

**3 mois**

*SAGIR SGR2 Livraison 1.2 complémentaire*

*03-2011 à 05-2011*

CSPQ -  
DGSAGIR

DMR a été choisie par le Centre de Services Partagés du Québec (CSPQ) pour mener à bien l'analyse des opérations, la conception et la réalisation des livraisons du projet «Système de gestion des ressources humaines pour SAGIR ». Ce sont les équipes internes de la DGSAGIR et de DMR qui ont réalisé ces travaux pour la livraison 1 de SGR2 et qui travaillent actuellement à finaliser l'analyse des opérations de la livraison 2. La phase SGR2 s'appuie sur un modèle centralisé (déjà utilisé à la phase SGR1), une solution basée sur le PGI d'Oracle (même progiciel que SGR1) et un seul dossier par employé. La phase SGR2 est découpée actuellement en deux livraisons; soit la livraison 1 (dossier de l'employé), en production depuis novembre 2010 et la livraison 2 (assiduité). Rappelons que SAGIR est l'un des plus importants projets de changements organisationnels et le plus grand projet informatique entrepris par le gouvernement du Québec. Il touche plus de 75 000 employés de l'État québécois et près de 131 entités distinctes clientes de SYGBEC et de SAGIP.

La solution d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR) vise à implanter, de façon

évolutive, des pratiques reconnues pour leur efficacité en gestion des ressources humaines, financières et matérielles. Le plan de réalisation de SAGIR vise une stratégie de mise en place progressive de la solution. En ce sens, il découpe en sept phases distinctes le développement et l'implantation des différentes composantes. Ces phases sont :

SGR1 – Système de comptabilité (dépenses) et acquisitions;

SGR2 – Système de gestion des ressources humaines;

SGR3 – Système de dotation en ligne;

SGR4 – Système de comptabilité (revenus et comptes à recevoir) et gestion des stocks;

SGR5 – Système d'analyse financière;

SGR6 – Système de comptabilité par projet;

SGR7 – Système de paie.

SAGIR est composée de plusieurs éléments différents, interreliés, permettant d'offrir toutes les fonctionnalités nécessaires au soutien de la gestion des ressources humaines, financières et matérielles des ministères et organismes.

En tant qu'analyste fonctionnel M. Desaulniers a réalisé les tâches suivantes :

- Conception des adaptations (MD050);
- Essais de liens des adaptations (TE030/070);
- Préparation et réalisation des essais de système/intégration (TE045/055, TE110/120);

Environnement : PGI d'Oracle version 11.5.10, Oracle 10g / OEM, Oracle Universal Content Management - UCM (Portail), IBM, Windows, Perl, Oracle Forms, Oracle Report, JSP, OAF : Libre service / OFP : Form personnalisation / Discoverer / XML Publisher / BI d'Oracle, Méthodologie

Méthode : AIM d'Oracle.

**N° 33****Architecte fonctionnel, coordonnateur de projet et accompagnateur SAGIR****10 mois****Implantation de SAGIR phase SGR2 Livraison 1.2****04-2010 à ce jour**

**Régie de  
l'assurance  
maladie du  
Québec**

Dans le cadre de la modernisation de la fonction publique québécoise, le gouvernement du Québec a fait l'acquisition d'un progiciel de gestion intégrée (PGI) en vue de soutenir la gestion des ressources humaines, financières et matérielles. Ce progiciel est constitué de plusieurs modules complémentaires et interreliés dont le fonctionnement repose sur des processus administratifs inspirés des meilleures pratiques d'affaires reconnues à l'échelle internationale. La mise en place de cette solution d'affaires dans l'ensemble des ministères et organismes est donc identifiée sous le vocable « projet SAGIR », qui signifie « Solutions d'affaires de gestion intégrée des ressources ».

À la RAMQ, la gouverne a été confiée à la Vice-présidence à l'administration et à la gestion de l'information (VPAGI) et la gestion du projet est sous la responsabilité de la directrice de l'analyse et de la gestion de l'information (DAGI). L'implantation de SGR2, portant sur la gestion des ressources humaines, s'amorce et s'étendra sur une période estimée à environ trois ans.

En tant qu'architecte fonctionnel, coordonnateur informatique et accompagnateur SAGIR, M. Desaulniers est membre du comité de coordination pour la livraison 1.2 de la phase SGR2 de SAGIR. Il fait l'analyse d'impact préliminaire, la planification du projet, agit en tant qu'architecte fonctionnel, accompagne les analystes fonctionnels à la conception et pour les essais, veille à l'avancement du projet pour le volet informatique de bout en bout. Ainsi, il s'assure que les divers environnements de développement, d'essais et de formation soient montés proprement fonctionnellement et technologiquement entre les divers systèmes impliqués. Il s'assure de l'arrimage des processus d'affaire de la RAMQ, du déploiement des besoins technologiques en plus de l'implantation en production de l'interface entre SAGIR et les systèmes internes de la RAMQ et des modifications à l'interface entre SAGIP et le système interne Virtuo.

Environnement : Microsoft Windows Suite Office (MS Project, Word, Excel, PowerPoint, Visio), PGI d'Oracle E-Business Suite, Fichier ERF, VB6, Harvest, COBOL, DB2/CICS, JCL, TSO/ISPF, IDMS, DML0, Endeavor

Méthode : Macroscopie



et d'entretien en février 2005.

En tant qu'analyste fonctionnel, M. Desaulniers travaille à faire l'analyse fonctionnelle des unités de traitement (SDD), les dossiers d'essais fonctionnels (TVPR) et la réalisation des essais (TVRR). M. Desaulniers agit particulièrement sur le dossier de structure des activités et divers autres dossiers. Ce rôle l'amène à s'assurer d'amener le dossier à bien des analyses, de la réalisation, des essais et de la livraison en production.

Environnement : Microsoft Windows Suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Visio), ASP.NET, Microsoft Visual SourceSafe, Entreprise Architect, RA Quest, Mantis, Linux Ubuntu 8.10 et 9.04

Méthode : Macroscopie adapté aux standards IEEE 12.207

**N° 29****Analyste fonctionnel****14 mois****Modernisation des services de la CSST****04-2007 à 06-2008**

**Commission de  
la santé et de la  
sécurité du  
travail**

Afin d'obtenir rapidement une réponse à ses besoins d'affaires tout en minimisant dans le futur les coûts d'intégration, d'amélioration et d'évolution la CSST a décidé de réaliser la modernisation de ses services sur la base d'une solution commerciale existante. Le projet Modernisation des services de la CSST vise une refonte complète des systèmes de mission de la CSST en s'appuyant sur les solutions progiciels Oracle (suite financière), Siebel (CRM) et Fair Isaac (règles d'affaires). La CSST a confié à DMR la responsabilité complète de configuration et de mise en place de la solution. Globalement, la portée du projet corporatif consiste à moderniser l'ensemble des services en matière de Réparation, de Financement, de Prévention/Inspection et de l'Administration, tant sur le plan de la prestation directe de services que sur le plan du soutien à celle-ci. La portée spécifique des travaux confiés à DMR et devant être réalisés comprend plusieurs livraisons s'étalant de mai 2006 au 1<sup>er</sup> décembre 2008, suivis d'une période d'entretien et de maintien de la solution commerciale jusqu'en décembre 2010.

En tant qu'analyste fonctionnel, M. Desaulniers travaille de concert avec l'équipe d'intégration à faire l'analyse fonctionnelle des Interfaces (MD050), les dossiers d'essais fonctionnels (TE030) et la réalisation des essais (TE080). M. Desaulniers agit particulièrement en tant que leader du dossier des Interfaces du système bancaire entre la CSST (Oracle eBusiness Suite 11i et autres systèmes patrimoniaux sur ordinateur central) et l'agent concentrateur de la commission. Dans ce rôle, il est responsable de mener à bien le projet Interfaces bancaires, et ce, à partir des analyses, leur réalisation, les essais, jusqu'à la livraison en production. Il est aussi l'analyste responsable de l'impression des chèques de la CSST.

Environnement : Oracle eBusiness Suite 11i, Oracle Content DB, Customer Data Hub, XML, XSD, Publisher, Business Process Execution Language (BPEL), SQL, PL/SQL, Ascent Capture, RighthFax, Oracle Collaboration Suite, Cisco ICM, OID, DBMS Oracle 10g, Windows 2003 DataCenter Edition, Windows 2003 Enterprise Edition, Windows Active Directory, Passerelles HIS, BizTalk, SharePoint et Content Management Server, serveur Web IIS, SAS BusinessObjects DB2, serveurs Unisys Itanium2, serveurs HP Proliant

Méthode : AIM

**N° 28****Concepteur de cours****1 mois****Formation NeoBatch QF01****03-2007 à 04-2007**

**DMR- DGAG**

L'outil NeoBatch de Fujitsu est un outil de gestion de travaux différés (normalement dédiés au central) sur la plate-forme Microsoft Windows. Il permet notamment de cataloguer des PDS, des *datasets* et des membres, d'éditer ces derniers, de faire la numérisation des JCL et de lancer une exécution comme au central. Le cours actuel, sous forme d'auto-apprentissage en anglais, est destiné à tous les utilisateurs de NeoBatch. Le nouveau cours est destiné aux opérateurs et diffusé en classe en langue française.

M. Desaulniers agit à titre de concepteur du cours NeoBatch. Il identifie les fonctionnalités de l'outil destinées à la clientèle visée, prépare le plan de cours, le matériel du formateur et le matériel du participant - présentation, exercices et solutions. Il en valide le contenu et met la prestation à

l'épreuve par une simulation avec un expert NeoBatch et divers intervenants afin d'extraire des spécifications de l'outil (qu'il doit traduire en français) ce qui est requis chez le client. Il conçoit ensuite le syllabus du cours, le diaporama de présentation et son cahier pour les apprenants, le guide du formateur, le cahier d'exercice pour les apprenants et son corrigé.

Environnement : NeoBatch, MS PowerPoint, HTML, Print Key, MS Paint, MS Word, MS Excel, Windows XP

**N° 27** **Coordonnateur des environnements et des niveaux de service** **34 mois**

**Projet SAGIR – Implantation de la solution PGI d'Oracle**

**06-2004 à ce jour**

**Centre des Services partagés du Québec**

Le développement du système SAGIR et sa maintenance nécessitent la mise en place et la coordination d'une équipe de soutien au développement pour les activités d'administration du PGI d'Oracle, de résolution d'incidents, de réalisations des changements, de gestion des environnements d'essais, de gestion des changements technologiques. Des processus de gestion des changements, de gestion des configurations d'environnement (20 environnements de développement) et de gestion des incidents ont été analysés, implantés et documentés afin d'optimiser le service de soutien aux équipes de développement. Les processus implantés sont basés sur les pratiques ITIL.

M. François Desaulniers agit à titre coordonnateur des EPC (Environnements, Problèmes et Changements), de coordonnateur des essais d'entretien et de responsable du suivi des changements.

Il anime le comité hebdomadaire des EPC regroupant des représentants de chacun des groupes suivants: les architectes fonctionnels, l'équipe technologique, les propriétaires des environnements, les administrateurs du système, l'équipe technologique d'Oracle, etc. Ce comité discute des décisions à prendre face aux incidents et aux changements de fortes gravités, ainsi que sur l'évolution des environnements. Au quotidien, M. Desaulniers assure un suivi assidu des demandes de changement avec l'application Service Center de Peregrine afin de les faire cheminer tout en s'assurant que ces demandes sont testées et qu'elles se répercutent dans tous les environnements appropriés au besoin. Il prépare le rapport hebdomadaire des indicateurs de gestion pour les changements. Il est aussi responsable de regrouper et de suivre les demandes par livraison pour la production qu'il présente au comité des CCC. Ce comité approuve de façon finale les changements à livrer en production avant leur réalisation.

Environnement : Peregrine Service Center, Lotus Notes, Live Link, HTML, PGI d'Oracle, Visio, outils de documentation MS Word, MS Excel, Windows XP.

Méthodologie : AIM

Pratique : ITIL

**N° 26** **Analyste fonctionnel** **2 mois**

**Échanges électroniques – Inscriptions des préférences**

**04-2004 à 06-2004**

**Ministère du Revenu du Québec**

Dans le cadre du projet des échanges électroniques, les entreprises inscrites à CLIC Revenu pourront dorénavant utiliser les services Web de paiement afin de spécifier certaines de leur préférence, notamment celle de recevoir leur rapport de remise par courrier ou par envoi électronique.

En tant qu'analyste fonctionnel et analyste-programmeur, M. Desaulniers a développé une unité de tâche générique au central permettant de gérer les mises à jour des préférences des usagers entreprises. Les biens livrables sont les dossiers de conception, les dossiers d'essais, la réalisation technique, le support à la réalisation, les essais unitaires, fonctionnels et d'acceptation, et la mise en production.

Environnement : TSO ISPF, COBOL, IDMS, JCL, File-Aid, Spitab, MyExtra!Entreprise 7.0, ordinateur central 3090, CA-IDD, Panvalet, Visio, outils de documentation MS Word, MS Excel, MS Access, Windows 2000



<b>N° 23</b>	<p><b>Analyste fonctionnel et programmeur-analyste</b></p> <p><b>Conversion XP-M3 de la Centrale de données et système TP1</b></p>	<p><b>12 mois</b></p> <p><b>10-2002 à 11-2003</b></p>
<b>Ministère du Revenu du Québec</b>	<p>Au cours des dernières années, le MRQ s'est doté d'une centrale de données qui a comme objectif la lutte à l'évasion fiscale. Le ministère désire élargir la clientèle de la centrale de données et pour atteindre cet objectif, il doit, entre autres, augmenter la fréquence de rafraîchissement des données des déclarations d'impôt des particuliers et augmenter la robustesse de certains traitements d'alimentation. Il a donc confié à DMR le mandat de consolider certains traitements d'alimentation de la centrale de données (Entrepôt de données).</p> <p>En tant qu'analyste fonctionnel et programmeur-analyste, M. Desaulniers a réalisé la conversion XP-M3, ainsi que l'amélioration des fonctionnalités se rapportant au Système du chargement des entreprises à la centrale de données. M. Desaulniers était aussi responsable de convertir les programmes actuels, afin de permettre, sur demande, un chargement massif de la centrale de données du ministère.</p> <p>Environnement :           Système UNIX XP-UX, UNIX Script, XPDEV version 4, COBOL FOR UNIX, Oracle-SQL HOST, SQL*Loader, SQL PLUS, DbPartner Debugger for Oracle, IFTP 3.2 (IFTP32), métadonnées MRQ, TSO ISPF, COBOL, IDMS, JCL, File-Aid, SPITAB, Myextra!Entreprise 7.0, ordinateur central 3090, CA-IDD, Panvalet, Visio, outils de documentation MS Word, MS Excel, MS Access, Windows NT</p> <p>Méthode :                   DMR Productivité Plus (DMR P+)</p>	
<b>N° 22</b>	<p><b>Analyste fonctionnel et analyste-programmeur</b></p> <p><b>Adaptation des systèmes de sécurité du Revenu à la production des relevés d'impôt R1/T4A R5</b></p>	<p><b>3 mois</b></p> <p><b>06-2002 à 09-2002</b></p>
<b>Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale</b>	<p>À titre d'analyste fonctionnel, M. Desaulniers a participé à la réalisation technique du projet Adaptation des systèmes de sécurité du Revenu à la production des relevés d'impôt R1/T4A R5. Il a réalisé l'analyse organique, la programmation et les essais unitaires d'unités de traitement en direct et en différé. Il a aussi livré les modifications aux analyses fonctionnelles.</p> <p>Environnement :           PC-IBM, IDMS, VSAM, JCL, CICS, COBOL, Librarian, MGS, Expediter, File-Aid, Abend-Aid, 3090 IBM, TSO/ISPF, Visio, Windows, Word, Excel, MS Project, Outlook</p> <p>Méthode :                   DMR Productivité Plus (DMR P+)</p>	
<b>N° 21</b>	<p><b>Analyste fonctionnel et programmeur-analyste</b></p> <p><b>Intégration des arrondissements et des taux de taxes multiples au système ACQ</b></p>	<p><b>3 mois</b></p> <p><b>01-2002 à 03-2002</b></p>
<b>Ministère des Affaires municipales et de la Métropole</b>	<p>En tant qu'analyste fonctionnel, M. Desaulniers a réalisé dans le cadre des fusions municipales, les nouvelles fonctionnalités se rapportant à l'intégration des arrondissements, des municipalités d'origine et des taux de taxes multiples, ainsi que de nouvelles fonctionnalités prévues au plan de développement 2001-2002. Les biens livrables à produire ont été les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre à jour les taux de taxe;</li> <li>- mettre à jour et valider les demandes de compensation;</li> <li>- lier les immeubles à une demande de compensation;</li> <li>- lier les taxes à un immeuble;</li> <li>- lier les certificats à un immeuble.</li> </ul> <p>Environnement :           Ordinateur central 3090, MVS-ESA, TSO/ISPF, base de données CA-IDMS, langage de programmation CA-ADS/Online et COBOL, dictionnaire de données CA-IDD, gestionnaire de composantes Panvalet, outils de documentation MS Word, Windows NT</p>	

**Banque du Canada****Mars 2001 à décembre 2001****N° 20****Analyste fonctionnel et programmeur-analyste****9 mois****Système RDMS****03-2001 à 12-2001**

En tant qu'analyste senior et programmeur-analyste à la Banque du Canada, M. Desaulniers était responsable de faire l'analyse des problèmes rapportés sur le système et en a fait la maintenance. M. Desaulniers utilisait l'outil Cool:Gen pour générer du code de CICS/COBOL et DB2. Il était également responsable de faire les essais unitaires et de livrer les composantes modifiées. M. Desaulniers a aussi fourni des services, sur appel, pour rétablir le système RDMS hors des heures normales de travail.

Environnement : COOL:GEN, CICS/COBOL, DB2, SQL, Platinum, JCL, CTRL-M, File-Aid, fichier VSAM, Windows NT, MS Office 2000, MS Outlook, Corel Quattro Pro, Corel WordPerfect, IBM MVS Mainframe, OS/MVS, TSO/ISPF, Netscape

**Travaux publics et Services gouvernementaux Canada****Avril 1997 à février 2001****N° 19****Analyste de processus****3 mois****SOG - Centre de production de chèques****12-2000 à 02-2001**

**Travaux  
publics et  
Services  
gouvernement  
aux Canada**

En tant qu'analyste de processus à TPSGC, M. Desaulniers a visité les trois centres de production des chèques des Travaux publics pour l'ensemble du Canada (soient ceux d'Halifax, de Winnipeg et de Québec). Il a étudié et analysé les processus en place et les méthodes de production utilisées dans ces centres, afin de bien les documenter. M. Desaulniers a évalué les impacts possibles et a identifié les besoins d'intégration en rapport à une nouvelle approche d'extraction des paiements effectuée par le système centrale de SPS (Volume d'impression de quelques millions de paiement tous les mois), selon les nouvelles conditions imposées par Postes Canada afin d'obtenir certains rabais postaux avantageux. Il a proposé les solutions sur les impacts documentés. Il a aussi été impliqué dans les essais d'implantation du changement.

Environnement : LAN, MS Windows, MS Office 2000, MS Outlook, Lotus Smartsuite, Visio 5.0, IBM MVS Mainframe, OS/MVS, TSO/ISPF, IDD, Netscape

**N° 18****Analyste fonctionnel****12 mois****SOG – Assurance de la qualité, Projet de documentation  
Internet****12-1999 à 11-2000**

**Travaux  
publics et  
Services  
gouvernement  
aux Canada**

En tant qu'analyste fonctionnel, M. Desaulniers, avait à faire l'analyse des programmes de l'application du système ESTEL s'inscrivant dans un projet de documentation Internet pour les employés, et de divers autres programmes du ministère afin d'en extraire et documenter les règles et les politiques d'entreprise qui s'appliquent à celles du gouvernement (répertoriant les anomalies au besoin). De plus, M. Desaulniers a parcouru les métadonnées (éléments d'IDD) du Système de la paye afin de les documenter. Les connaissances de M. Desaulniers ont aussi été également utilisées pour déterminer les éléments ajoutés à la méthodologie actuelle, lors de tout nouveau développement Internet à PWGSC.

Environnement : COBOL MVS, IDMS, LAN, MS Windows, MS Office 97, MS Outlook, Lotus Smartsuite, IBM MVS Mainframe, OS/MVS, TSO/ISPF, IDD, Netscape



**Emploi et Immigration Canada****Avril 1996 à avril 1997****N° 14****Analyste-programmeur****12 mois***Système CRPI**04-1996 à 04-1997*

Le système CRPI fonctionne sur un système d'Unisys. Tout au long de son contrat à EIC, M. Desaulniers a analysé le système CRPI (Compte à recevoir des prêts aux immigrants) et conçu toutes les spécifications requises. Il a modifié tous les programmes COBOL (100) et de SDF en ligne (15) et leurs modules relatifs, tous les flots de tâche WFL et il a converti la bases de données DMSII de CRPI afin de la rendre conforme pour le passage à l'an 2000. Le système devait impérativement être converti avant janvier 1997. Par la suite, il a également conçu des spécifications et modifié le système CRPI, selon les demandes du client. M. Desaulniers était responsable de tester tous les changements pour la mise en production.

Environnement : COBOL, LAN, Microsoft Windows, IBM MVS Mainframe, Unisys A-Series, Cande, WFL, SDF, DASDL/DMSII, Banyan, Beyondmail

**Travaux publics et Services gouvernementaux Canada****Octobre 1995 à mars 1996****N° 13****Analyste-programmeur****5 mois***Système de la pension**10-1995 à 03-1997*

En tant qu'analyste-programmeur, M. Desaulniers était responsable d'analyser les problèmes rapportés et de maintenir les programmes du Système de pension. M. Desaulniers était également responsable de faire des essais unitaires et d'effectuer la livraison de toutes les composantes modifiées.

Environnement : COBOL/IDMS, DC-COBOL/IDMS, JCL, LAN, Microsoft Windows, IBM MVS Mainframe, OS/MVS, TSO/ISPF, IDMS

**Revenu Canada, Douanes et Accises****Juin 1992 à septembre 1995****N° 12****Analyste-programmeur****26 mois***Application SRT (Système des Références Techniques)**07-1993 à 09-1995***Revenu  
Canada,  
Douanes et  
Accises**

En tant qu'analyste-programmeur, M. Desaulniers était responsable d'analyser, de concevoir les spécifications et de maintenir l'application ADS/Online de SRT (30 fonctions) selon les exigences de client. L'application SRT est un système de référence sur les règles du gouvernement pour les commis à la frontière. Sur ce projet, quelques programmes COBOL ont aussi dû être maintenus. M. Desaulniers a fourni des services sur appel pour des problèmes de production de CCS hors des heures ouvrables. M. Desaulniers était également responsable des essais unitaires et de la livraison de toutes les composantes modifiées.

Environnement : ADS/ONLINE, DC-COBOL/IDMS, COBOL II/IDMS, JCL, DMLO, OLQ, IDD, DME, OLP, Infoman, Laptop, TPX, LAN, Microsoft Windows, TPX, IBM MVS Mainframe, OS/MVS, TSO/ISPF, IDMS





**Ministère des Communications du Québec**

**Janvier 1986 à Avril 1988**

**N° 1**

**Stagiaire - Programmeur**

**4 mois**

*Bureau Central de l'information*

*01-1986 à 04-1986*

Environnement : Cobol, IDMS, DMLO, IDD, Cobol, Ordinateur central.

-----

-----

**Mandat bénévole permanent**

**Septembre 1997 à ce jour**

**Webmestre bénévole**

**170 mois**

*Site Web*

*09-1997 à ce jour*

**Amicale des  
sommeliers du  
Québec**

L'Amicale des Sommeliers est une organisation à but non lucratif agissant en tant que confrérie bachique à l'échelle provinciale. Elle offre des cours sur le vin et des activités oenophiles dans ses cinq sections régionales soit celles du Montréal métropolitain, de la région de Québec, du Cœur du Québec, des Cantons-de-l'Est et de l'Outaouais.

En tant que webmestre bénévole autodidacte, M. Desaulniers est l'unique concepteur de l'architecture, du design, de la modélisation de données et de la conception complète du site Internet de l'Amicale des sommeliers du Québec (<http://www.amicaledessommeliers.com>).

M. Desaulniers a d'abord écrit le site de L'Amicale en langage HTML en 1997. En 2001, afin de le rendre dynamique, le site fut ensuite converti par M. Desaulniers en ASP, JavaScript, VBScript en utilisant une base de données MS ACCESS (SQL) sur serveur IIS (en 2001).

Plus tard en 2003, le site fut reconverti par M. Desaulniers en langage PHP, JavaScript sur serveur APACHE en utilisant une base de données MySQL.

Évoluant dans un cadre client/serveur, le site de l'ASQ comporte un volet intranet sécurisé par les algorithmes codés par M. Desaulniers où des délégués régionaux bénévoles entrent les données relatives à leur section régionale dans la base de données. L'autre volet est public et les internautes y visionnent l'information ainsi disponible. M. Desaulniers s'occupe de la modélisation des données ainsi que de l'implantation des nouveaux éléments de la base de données relationnelle.

Environnement : Internet, Windows XP PRO, PHP, MYSQL, PHP-MYADMIN, DB designer 4, dbQwikSite 4.2, EasyPHP, ConText, HASP Editor, Windows 98, Gaspi, ASP, Web Expert, base de données MS Access, MS Excel, MS Word, Netscape Composer, MS Internet Explorer, FTP IPSWitch, serveur Apache, serveur IIS.